



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Le site internet disponible à l'adresse URL suivante <http://gites-de-france-vauclose.com> propose de nombreux services et notamment la réservation de séjours en hébergements agréés Gîtes de France® (ci-après désigné le « Site »). La société SARL LVP Réservations, filiale de Gîtes de France Vaucluse au capital de 30 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Avignon sous le numéro R.C.S Avignon 525 214 060, dont le siège social est situé Place Campana, la Balance 84000 Avignon, représentée par Christine Montélon, en sa qualité de gérante (ci-après désignée « LVP Réservations ») édite le Site. Dans ce cadre, Gîtes de France® Vaucluse est amenée à collecter et traiter, pour son propre compte, certaines données à caractère personnel des clients qui créent un compte sur le Site, réservent un séjour via le Site, et/ou font une demande d'accompagnement par le biais du Site, ou réservent par téléphone, par mail ou en agence (ci-après désignés les « Utilisateurs »).

Par conséquent, LVP Réservations intervient en qualité de responsable de traitement. LVP Réservations respecte le droit à la vie privée et reconnaît l'importance de la protection des données à caractère personnel. A cet égard, LVP Réservations s'engage à traiter les données à caractère personnel des Utilisateurs conformément aux dispositions du Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le « RGPD »), de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après désignée la « Loi n° 78-17 ») ainsi qu'aux stipulations de la présente Politique de Confidentialité (ci-après désignée la « Politique de Confidentialité »).

La Politique de Confidentialité a pour but de détailler l'origine et l'utilisation des données à caractère personnel collectées et traitées par LVP Réservations ainsi que les mesures qu'elle met en œuvre afin de protéger au mieux lesdites données à caractère personnel.

## 1. Catégories des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel que LVP Réservations est amenée à collecter et traiter dans le cadre de ses activités sont :

- ✓ les données d'identification (p. ex. nom, prénom(s), date de naissance) ;
- ✓ les données de contact (p. ex. adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- ✓ les données relatives aux opérations effectuées via le Site (p. ex. nombre de séjours réservés) ;
- ✓ les données de connexion (p. ex. logs techniques, adresses IP).

S'agissant des informations demandées auprès des Utilisateurs, LVP Réservations se réserve la possibilité de solliciter la communication d'un justificatif permettant de confirmer l'exactitude de ladite donnée (p. ex. justificatif d'identité).

## 2. Durées de conservation des données

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur seront conservées trois (3) ans à compter du dernier contact avec l'Utilisateur concerné.

A l'issue du délai précité, les données à caractère personnel collectées et traitées pourront faire l'objet d'un archivage intermédiaire afin que LVP Réservations puisse satisfaire à ses obligations légales de conservation. A titre d'exemple, les documents relatifs à la facturation seront conservés dix (10) ans.

Certaines données pourront être archivées au-delà des durées prévues (i) en cas de procédure contentieuse afin de permettre d'établir la réalité des faits litigieux ; et/ou (ii) pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces données à l'autorité judiciaire.

Passés les délais fixés dans la Politique de Confidentialité, les données à caractère personnel des Utilisateurs sont supprimées.



### 3. Finalités des traitements de données

Les traitements de données à caractère personnel des Utilisateurs réalisés par LVP Réservations sont nécessaires pour lui permettre d'accomplir les finalités suivantes :

- ✓ création d'un compte client par les Utilisateurs sur le Site ;
- ✓ gestion et suivi des relations commerciales entre LVP Réservations et l'Utilisateur (notamment les opérations relatives aux commandes, aux transactions, paiements et factures, aux réclamations, etc.) ;
- ✓ envoi d'offres promotionnelles Gîtes de France® Vaucluse et des newsletters. L'Utilisateur a la possibilité de se désabonner à tout moment de tout message marketing en cliquant sur le lien de désabonnement figurant à la fin desdits messages ;
- ✓ communication avec un Utilisateur qui formule une demande d'aide via le Site ;
- ✓ constitution d'un fichier de clients et réalisation de statistiques ;
- ✓ gestion des contentieux ;
- ✓ pour répondre à une exigence légale ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'un litige ;
- ✓ gestion des demandes d'exercice des droits énumérés ci-dessous.

### 4. Destinataires des données

Toutes les données à caractère personnel collectées et traitées par LVP Réservations sont strictement confidentielles.

Toutefois, LVP Réservations pourra être amenée à transférer, de manière temporaire et sécurisée, à des tiers certaines données à caractère personnel des Utilisateurs seulement lorsque cela est nécessaire pour lui permettre de respecter les finalités précitées.

Dans ce cadre, les catégories des destinataires susceptibles de se voir communiquer certaines données à caractère personnel sont les suivantes :

- (i) les collaborateurs de LVP Réservations qui seront habilités à en connaître dans le cadre de leurs fonctions ;
- (ii) les autorités financières, judiciaires ou administratives sur demande et dans les limites de ce qui est autorisé par la législation applicable ;
- (iii) les prestataires avec lesquels LVP Réservations a contracté afin d'assurer l'exploitation et la maintenance du Site (p. ex. hébergeur du Site) ;
- (iv) certains professionnels réglementés tels que des experts-comptables, des commissaires aux comptes ou des avocats.

A ce titre, LVP Réservations veille à ce que l'ensemble de ses partenaires, destinataires de données à caractère personnel des Utilisateurs, placent la protection des données à caractère personnel au cœur de leur mission, prennent des engagements contractuels relatifs à la protection des données a minima équivalents à la Politique de Confidentialité, et s'engagent à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

### 5. Droits des utilisateurs

Les Utilisateurs disposent :

- (i) d'un droit d'accès : il permet d'obtenir des informations concernant le traitement de ses données à caractère personnel ainsi qu'une copie desdites données ;
- (ii) d'un droit de rectification : il permet de demander à ce que les données à caractère personnel qu'il estime inexacts ou incomplètes soient modifiées en conséquence ;
- (iii) d'un droit d'opposition : il permet de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel pour des motifs liés à sa situation particulière ;



- (iv) d'un droit de limitation : il permet de suspendre le traitement de données à caractère personnel dont il fait l'objet tout en conservant les données traitées ;
- (v) d'un droit à la portabilité : il permet que les données à caractère personnel fournies lui soient restituées ou, lorsque cela est techniquement possible, soient transférées à un tiers. Les informations demandées seront fournies sous une forme électronique, sauf demande expresse contraire ;
- (vi) d'un droit de suppression : il permet d'obtenir la suppression de ses données à caractère personnel. S'agissant du droit à la suppression des données personnelles, ce dernier ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale ;
- (vii) du droit de retirer son consentement : lorsque que la base légale du traitement de données à caractère personnel mis en œuvre est le consentement, il permet de retirer son consentement à tout moment.

## 6. Transferts des données hors Union européenne

Lorsque LVP Réservations est amenée à communiquer des données à caractère personnel des Utilisateurs comme décrit ci-dessus, cela peut impliquer l'envoi d'informations en dehors de l'Espace économique européen. Lorsque le tiers concerné est situé en dehors de l'Union européenne, ou dans un pays ne disposant pas d'une réglementation adéquate au sens du RGPD, LVP Réservations encadre sa relation avec ce tiers en adoptant un dispositif contractuel approprié conformément aux dispositions du chapitre V du RGPD.

## 7. Modification de la politique de confidentialité

LVP Réservations se réserve le droit d'apporter, à tout moment, à la Politique de Confidentialité toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles.

En cas de modification de la Politique de Confidentialité, LVP Réservations s'engage à en informer les Utilisateurs.

Dans un souci de transparence, LVP Réservations publiera la nouvelle version de la déclaration de confidentialité sur cette page. Nous invitons les personnes concernées à consulter cette page aussi souvent qu'elles le souhaitent pour prendre connaissance de modifications éventuelles.

La demande doit être formulée par écrit à l'adresse électronique suivante : [contact@gites-de-france-en-provence.com](mailto:contact@gites-de-france-en-provence.com)  
L'Utilisateur est informé qu'il a le droit d'introduire, à tout moment, une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3, Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07), s'il considère que les traitements objets de la Politique de Confidentialité, constituent une violation de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

## Attestation de mise en conformité vis-à-vis du Règlement Européen sur la protection des données

SARL LVP Réservations,  
Place Campana, la Balance  
84000 Avignon

Depuis le 25 mai 2018 et l'entrée en vigueur du Règlement Européen sur la Protection des Données, tout organisme doit lancer une démarche visant à se mettre en conformité avec ledit règlement.

Par la présente, la société SARL LVP Réservations atteste avoir réalisé cette démarche le 12 février 2025  
La société SARL LVP Réservations a notamment :



- **Cartographié ses données en définissant plusieurs registres de traitements avec pour chacun d'entre eux :**
  - La définition des acteurs concernés ;
  - L'identification des registres de traitements et données concernées par ces registres ;
  - La finalité des traitements ;
  - L'identification des flux/destination des données ;
  - La détermination de la durée de conservation de ces données ;
  - L'analyse d'impact de ces données ;
  - Les mesures de prévention mises en place pour sécuriser ces données.
  
- **Etabli une documentation visant à justifier de sa conformité avec le Règlement Européen sur la Protection des Données.**

Pour toutes précisions supplémentaires relatives à la mise en conformité RGPD de la société SARL LVP Réservations, veuillez-vous adresser au responsable de traitement) :

**Adresse mail :**

[christine@gites-de-france-vaucluse.com](mailto:christine@gites-de-france-vaucluse.com)

**Adresse postale :**

Place Campana  
La Balance  
84000 Avignon

**Signature du responsable de traitement  
Christine Monté lion**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "CM", written over a light blue background.